



MICHELIN



ONCall

*REIFENPANNENSERVICE,
24/7, EUROPaweIT*



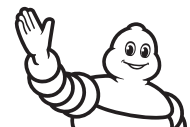
00 800 79 79 79 79*

MICHELIN ONCall

- Durchschnittliche Pannenbehebungszeit gesenkt auf 02h24min**
- Pauschalbeträge

* Kostenfrei; Mobilfunktarife können hiervon abweichen.

** Durchschnitt 2016, berechnet aus allen von MICHELIN ONCall in Europa behobenen Reifenpannen



MICHELIN

Ihre Kunden möchten im Pannenfall nicht warten – wir stehen Ihnen zur Seite.

Mit MICHELIN ONCall, dem Nutzfahrzeugreifen-Reifenpannenservice. Einfach, schnell und effizient. Im Reifenpannenfall reicht ein Anruf, egal wo in Europa sich Ihr Fahrer gerade befindet. Wir setzen uns in Bewegung, damit Sie

- **schnell reagieren** können und eine Antwort erhalten,
- **Ihren Kunden informieren** und die Lieferzeiten anpassen können,
- **schnell und verlässlich wissen**, welche Kosten auf Sie zukommen.



02 h 24 min

DURCHSCHNITTLICHE PANNEN-BEHEBUNGSZEIT*



24/7



34
LÄNDER



3000
SERVICEPARTNER SIND FÜR SIE DA

EINFACHER ZUGANG

MIT
MyAccount

* Durchschnitt 2016, berechnet aus allen von MICHELIN ONCall in Europa behobenen Reifenpannen.



IHRE VORTEILE MIT MICHELIN ONCall

1

TRANSPARENTE KOSTEN VON ANFANG AN

- **Vermittlungspauschale für die Reifenpannen beträgt im Inland 50 € bzw. CHF 54.--, im Ausland wird eine Pauschale von 80 € bzw. CHF 108.-- berechnet.**
- **Auswahl von MICHELIN Neureifen und MICHELIN REMIX Reifen zu festen Preisen aus der europäischen Preisliste von MICHELIN ONCall.**
- **Feste Servicepauschalen pro Zone sowie fixe Zusatzkosten für Autobahnen in Frankreich und Italien.**
- **Schnelle und präzise Abrechnung.**

2

SCHNELLE REIFEN-PANNENBEHEBUNG

- **2016 konnten die Fahrzeuge europaweit nach durchschnittlich 2 Stunden und 24 Minuten ihre Fahrt wieder aufnehmen*.**
- **Zuverlässige und schnelle Servicepartner, die den Michelin Qualitätsstandards verpflichtet sind.**
- **Pannenservice vor Ort oder beim nächstgelegenen Servicepartner.**

3

MEHR ALS 3.000 REIFENPANNENEXPERTEN

- **7 Tage die Woche, rund um die Uhr. Nach Registrierung bei MICHELIN MyAccount erhalten Sie Ihren Vertrag und Ihren persönlichen Identifizierungscode.**
- **Eine einheitliche Notrufnummer für ganz Europa.**
- **Ansprechpartner in 24 Sprachen. Reifenpannenservice in 34 europäischen Ländern**.**

4

IHR PANNENSERVICE IM ÜBERBLICK

- **Ihr Ansprechpartner informiert Sie über die beauftragte Reifenpannenvermittlung und die Ankunftszeit des Servicepartners vor Ort.**
- **Ihr Fahrer wird über die einzelnen Schritte telefonisch auf dem Laufenden gehalten.**
- **Informationen über den Pannenstatus via MICHELIN MyAccount mit einem zeitnahen Bericht über die durchgeführte Leistung.**

** In 34 europäischen Ländern: Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn.

MICHELIN



ONCall

REIFENPANNENSERVICE, 24/7, EUROPaweIT

 **00 800 79 79 79 79***

* Kostenfrei; Mobilfunktarife können hiervon abweichen.

Im Reifenpannenfall: MICHELIN ONCall!
Mit dem Abschluss Ihres MICHELIN ONCall Vertrages sind
Sie europaweit für den Ernstfall vorbereitet.
Registrieren Sie sich auf MICHELIN MyAccount.



MyAccount

myaccount.michelin.eu/sites

BESUCHEN SIE UNS ONLINE



WEBSITE
trucks.michelin.eu



KUNDENSTIMMEN ANSCHAUEN
www.youtube.com/michelintrucktyres



MYACCOUNT
myaccount.michelin.eu/sites



IN VERBINDUNG BLEIBEN
www.linkedin.com/company/michelin-trucks-&buses-tyres-europe



NEUES ERFAHREN
[@michelintruck](https://www.instagram.com/michelintruck)



TWITTER
[@Michelin_DE](https://twitter.com/Michelin_DE)